

### **Nos comprometemos a garantizar que todos los pacientes estén informados de sus derechos al tratamiento.**

Sunrise Clinics pide a los pacientes y sus familias a reportar sus inquietudes relacionadas con la atención, el tratamiento, los servicios y los problemas de seguridad del paciente a cualquier empleado de Sunrise Clinics. Sunrise Clinics también se asegura de que se preserven los siguientes derechos y responsabilidades para todos los pacientes.

## **DERECHOS DEL PACIENTE**

### **Comprender y usar sus derechos.**

Recibir un trato, atención y adaptaciones respetuosos e igualitarios, independientemente de la edad, raza, color, sexo, origen nacional, discapacidad, religión, orientación sexual, identidad de género, discapacidad física o mental, incapacidad de pago, etc. y recibir los servicios de intérprete si sea necesario.

- Tener privacidad dentro de la ley.
- Ser evaluado para detectar dolor.
- Se le ofrecerá la oportunidad de ver si califica para la escala móvil de tarifas a sus costos de atención médica.

## **RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE**

> Todas las llamadas (es decir, citas, cancelaciones, llenar prescripciones, médicos, etc.) debe hacerse al número de teléfono de la oficina correspondiente. Durante los fines de semana, días festivos y fuera del horario de atención, todas las llamadas se transferirán automáticamente a nuestro servicio de contestador para conectarlo con un proveedor de guardia. En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias.

> Las citas deben cancelarse o reprogramarse al menos un (1) día hábil antes de su cita. Si usted es un paciente establecido y llega 15 minutos tarde a su cita, se le considerará "no presentado", independientemente de si recibió tratamiento ese día o no. Cancelar o reprogramar menos de dos (2) horas antes de una cita programada se considerará una ausencia. Un "paciente establecido" es alguien que ha sido atendido en uno de nuestros consultorios por uno de nuestros proveedores.

> Si usted no se presente para tres (3) citas no canceladas dentro de un período de 12 meses, será despedido de la práctica.

> Si usted es un paciente nuevo que "no se presenta", se le ofrecerá una sola oportunidad para programar su cita.

> Si usted no se ha presentado en una de nuestras clínicas por tres años, se considera que usted es un paciente nuevo.

> Si su hijo está programado para un examen físico o vacunas, debe llevar consigo un registro de vacunación actualizado.

Los siguientes están prohibidos en cualquier instalación de Sunrise Clinics, en un vehículo o en cualquier lugar de la propiedad: (1) tabaco o productos relacionados con fumar, incluidos, entre otros, cigarrillos, cigarrillos electrónicos, vaporizadores, bolígrafos, cigarros, etc. (2) cualquier tipo de arma.

Debe llevar la tarjeta de seguro correspondiente a cada cita. Se espera una tarifa nominal en el momento del servicio. Si es posible, limite el número de personas que lo acompañan a su cita a no más de dos (2). Si es necesario que traiga niños pequeños, traiga a otro adulto para que los supervise.

Traiga siempre con usted una lista de todos los medicamentos a cada cita. Esto incluye recetas, medicamentos de venta libre y medicamentos a base de hierbas.

Proporcionar a los proveedores de Sunrise Clinics una divulgación médica completa. Es su responsabilidad llevar a cabo el plan de tratamiento recomendado.

Permita al menos 30 días para completar los formularios de seguro, formularios de discapacidad, transferencia de registros de tratamiento, etc.

Todas las reposiciones de medicamentos se dirigirán a su farmacia y se atenderán dentro de las 24 horas posteriores a la solicitud durante el horario de negocio.